



31.12.2024 г.
гр. Омуртаг

До:
г-н Владимир Малинов
Служечен Министър на Енергетиката

Министерство на Енергетиката
e-energy@me.government.bg, press.energy@me.government.bg
Тел.: Тел.: +359 2 9263 152, +359 2 9263 288, +359 2 9263 304; +359 2 9263 116
София, 1000, ул. "Триадица" 8

До:
г-н Иван Иванов
Председател на КЕВР

Държавната комисия за енергийно регулиране
Jalbi_elektro_toplo@dker.bg
тел.: 02 9359 726; 0889 009 891
гр. София 1000, бул. "Княз Ал. Дондуков" № 8-10

До:
г-жа Мария Филипова
Председател на КЗП

Комисия за защита на потребителите
info@kzp.bg
тел. 02/933 0565
ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5

До:

Пламен Стефанов

**Изпълнителен директор и Член на Съвета на директорите,
Председател на Управителния съвет на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД,
Изпълнителен директор на ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД**
и
Ангел Ангелов
Управителен съвет

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД

press@energo-pro.bg, signali@energo-pro.bg

Варна Тауърс, кула Г, бул. Владислав Варненчик 258 9009 Варна

До:

г-жа Виолета Коритарова

Служебен Министър на регионалното развитие и благоустройството

emrrb@mrrb.government.bg

02/940 54 92

press@mrrb.government.bg

02/94 05 430

ул. Св. Св. Кирил и Методий № 17-19, гр. София 1202

До:

г-жа Ирена Георгиева
Изпълнителен директор

и

инж. Лозко Лозев
Председател на УС

“Български ВиК холдинг” ЕАД

vikholding@vikholding.bg

тел: +359 (0) 876 421 401

бул. "Гоце Делчев" №142 - 142А, гр. София 1000

До:

инж. Явор Миланов
Управител "В и К" ООД гр. Търговище

email: viktg@viktg.com

тел: (0601) 6 20 75
бул. "29 ти Януари" №3, гр. Търговище 7700

До:

проф. д-р Диана Ковачева
Омбудсман на Република България

k.hristova@ombudsman.bg
02/81-06-955, 02/8106 913
priemna@ombudsman.bg, press@ombudsman.bg
ул. Георг Вашингтон № 22, София 1202

Копие до:

Медиите

ЖАЛБА

От:

гражданско обединение "Вода за Омуртаг"
лице за контакт: Магдалена Здравкова Славова
адрес: ул. "Драва" 16, гр. Омуртаг 7900
тел: 0879992529
email: omurtag.voda@gmail.com / voda.omurtag@gmail.com

Относно:

Дисфункционалност и лоши практики на ЕРП Север АД райони Антоново и Омуртаг при кризисни аварийни ситуации и **липса** на проява на работна практика в **междуйнституциналната/междудружесвената комуникация** при кризисни аварийни ситуации.

Уважаеми Министър Малинов,
Уважаеми Господин Иванов,
Уважаема Госпожо Филипова
Уважаеми Господин Стефанов,
Уважаеми Господин Ангелов,
Уважаема Министър Коритарова,
Уважаема Госпожо Георгиева,
Уважаеми Господин Лозев,

**Уважаеми Господин Миланов,
Уважаема Професор Ковачева,
Уважаеми Медии,**

Чрез тази жалба адресираме дисфункционалност по отношение на добрите практики на работа при кризисни аварийни ситуации и тези на междуинституционална (ще обозначаваме дружеството Енерго-Про Варна ЕАД и дъщерната му фирма ЕРП Север АД, като институция, защото неговият абсолютен монополистичен характер, както и ролята му - с цялата влас, мащаб на въздействие и отговорности, които представлява в ежедневието на обществото, на **практика ги отъждествява с тежестта на институция**) комуникация от страна на Енерго-Про Варна **ЕРП Север АД район Антоново и район Омуртаг** спрямо "ВиК" ООД Търговище.

Като **пряко** засегната заинтересована страна, ние от **гражданско обединение "Вода за Омуртаг"**, подемаме инициатива да Ви обърнем внимание на **функционални проблеми в начина на работа при възникнали кризисни аварии** и на такива относно **междуинституционалната комуникация на ЕРП Север район Антоново и район Омуртаг**, с идеята, че това ще доведе до преосмисляне и подобряване на тези два аспекта на работа на ел. дружеството.

Нашата гражданска инициатива е за осигуряването на постоянно течаща, чиста питейно-битова вода за общ. Омуртаг.

И в тази ни роля на инициатори, организатори и координатори, на гражданската кампания "Вода за Омуртаг", която от 2022 г. насам успя да мобилизира граждани, институции, учреждения, дружества, експерти, юристи, правителство, министерства и медии, така, че в резултат, през декември 2023 г., успяхме да осигурим и да стартираме допълнително водоснабдяване за гр. Омуртаг по водоснабдителната система "Ястребино".

Едно от ключовите ни направления на работа е острожно да следим и за комуникацията и обмена между институциите, учрежденията, дружествата и пр., чиито дейности, услуги и отговорности пряко или косвено засягат водоснабдяването на населението на общ. Омуртаг.

В тази връзка, ние като независими граждански наблюдатели, като проучихме и анализирахме следните проблеми с тежки хронични последствия за нас потребителите, по отношение на водоснабдяването на гр. Омуртаг, гр. Антоново и още 17 населени места, констатирахме и се жалваме от следните проблеми:

ПРОБЛЕМ 1

Липсва приоритизиране при прекъсване на ел. захранването, при отстраняването на възникнали аварии по отношение на точки на прекъсване - вместо частни само на конкретни абонати, се прекъсва ненужно ел. захранването на общи части, което оставя 2 града и 17 населени места без вода.

Лошата практика се състои в това, че когато се налага прекъсване на ел. захранването за отстраняване на възникнали аварии, то се прави, явно за **улеснение** на ЕРП Север, **на общи части, а не на отделни обекти, без това да е наложително.** Това **води до ненужно** оставяне без ток на жизненоважни обекти на "ВиК" ООД Търговище, при което спира работата на помпените и пречиствателни станции по водоснабдителните системи "Ястребино" и "Кипилово", което от своя страна оставя **цели два града Омуртаг и Антоново и 17 населени места без вода.**

Пример 1 - район Антоново

При редовно възникващи ел. аварии, поради **непочистена ел. просека, от страна на ЕРП Север район Антоново**, към обект "Рибарско селище", за улеснение на дружеството, се спира тока **на обща част**, вместо само към конкретния засегнат обект. Това "общо" спиране прекъсва ел. захранването и към обекти на "ВиК" ООД Търговище - като това на помпена станция "Ястребино".

Това спира работата на **цялата водоснабдителна система "Ястребино"**, която водоснабдява **гр. Антоново, гр. Омуртаг и още 11 населени места, които остават без водоснабдяване.**

Пример 2 - район Омуртаг

Същата лоша практика наблюдаваме да се прилага и от **ЕРП Север район Омуртаг**, като по този начин се спира работата на помпените станции на **водоснабдителна система "Кипилово"**, което води, съответно до невъзможност да достигнат водни количества **до гр. Омуртаг и още 6 населени места.**

Също така, се практикува спиране на ел. захранването по **предположения** за авария на дадени точки, **не при установени такива**, което отново **ненужно** спира тока към помпените станции и оставя Омуртаг без вода.

Заради описаните по-горе комбинация от лоши практики, от 26.12.2024 г. се наложи гр. Омуртаг да бъде поставен под тежък воден режим, състоящ се в това да имаме вода сутрин и вечер х 3 часа, общо 6 часа водоподаване на всеки 24 часа, включително и на 31.12.2024 г. и на 1-ви януари 2025 г.

Гр. Антоново също беше поставен под режим, а голяма част от тези останали 17 населени места напълно да останаха без водоснабдяване за дни.

ПРОБЛЕМ 2

Липсва желание и добра практика за междуинституционална/междудружествена комуникация, особено в кризисни аварийни ситуации.

Липсва не просто самоинициатива в между-институционалната комуникация от страна на ЕРП Север АД, **особено район Антоново**, но всъщност е налице **пълен отказ** от страна на **отговорника на района Дамян Иванов** да осъществява такава спрямо “ВиК” ООД Търговище, дори при кризисни аварийни ситуации, в каквато е район Антоново от 26-и декември насам, включително и към днешна дата.

ЗА КАКВО АПЕЛИРАМЕ

1. За категоризация на абонатите

Гореописаните лоши практики, прилагани в управлението на двата района Антоново и Омуртаг на РП Север АД, подчертаваме, че са **хроничен стар проблем**, който е крайно време да бъде адресиран и преодолян и да бъдат въведени нови стандарти, на категоризиране прекъсване на ел. захранването на обектите, така, че заради отделни частни абонати, **да не остават 2 града и още 17 населени места без водоснабдяване за дни и седмици.**

2. В ситуации на тежка аварийност, от най-голяма важност е да се прояви светкавична връзка с останалите пряко засегнати, отговорни институции, учреждения, дружества и страни.

Апелираме ЕРП Север райони Антонови и Омуртаг, да са в постоянен работен контакт с “ВиК” Търговище, както е редно едни важни дружества, осигуряващи ток и вода да комуникират, особено в моменти на криза.

В тази връзка, подчертаваме, че ние успяваме да си **сътрудничим в изключително висока кооперативност и продуктивност** с “ВиК” ООД Търговище **вече 3-та година**, което доведе до **историческо** подобрене и напредък в водоснабдяването на гр. Омуртаг.

От тяхна страна наблюдаваме самоинициативност в комуникацията спрямо ЕРП Север, активно демонстрирани желание за сътрудничество и готовност да незабавно съдействие при нужда, каквито те направиха и при възникналата аварийна ситуация на 26-и декември 2024 г. и последващите дни и осигуриха трактор за прочистване на ел. просеки, и самите те обхождаха целите водни линии на системите “Ястребино”(18 км) и “Кипилово”(45 км) за констатиране на прекъснати жици, непочистени просеки и пр.

Поведение, което желаем да видим да се претворява като модел на фисокоефективност и в работата, подхода и междуинституционалната комуникация на Енерго-Про ЕРП Север АД, район Антоново и Район Омуртаг.

Ние като граждански арбитър, се намесваме, защото такива задължителни качества за постигане на добро предоставяне на услуга - електроосигуряване, не наблюдаваме от страна на ЕРП Север Антоново и Омуртаг, а ще е в полза на всички засегнати и отговорни страни, те да се прилагат.

Уважаеми Министър Малинов,
Уважаеми Господин Иванов,
Уважаема Госпожо Филипова
Уважаеми Господин Стефанов,
Уважаеми Господин Ангелов,
Уважаема Министър Коритарова,
Уважаема Госпожо Георгиева,
Уважаеми Господин Лозев,
Уважаеми Господин Миланов,
Уважаема Професор Ковачева,
Уважаеми Медии,

Ние **нямаме** очакването да се подава сурова работна информация към обществото, **но** имаме очакването, такава служебна и работна, **да се обменя на ежедневна база и особено в аварийни ситуации, светкавично между институциите, учрежденията, дружествата и пр., чиято работа пряко засяга функционалността им едни други.**

Разчитаме, че ще подходите към този казус истински съвременен, като няма да прибегате до оправдаване, игнориране и несъдържателни ПИАР отговори, но ще прозрете високия капацитет за израстване, който носи изложеното в тази жалба.

В първите крачки на 2025 г., България, като страна, която демонстрира висок потенциал и напредничевост в ел. снабдяването и технологиите, е абсолютно задължително, да се прилага на ежедневен принцип прогресивност в междуинституционалната комуникация и ежедневен работен обмен. Една система, визиране - обществото/държавата, може да функционира впечатляващо само, когато и отделните и съставни между-обменят ефективно.

Очакваме да демонстрирате едно забележително отреагиране и съкооперативност по между Ви, спрямо изложените проблеми и съответните ни апели в тази жалба и да ни уведомите за въвеждането на предложените от нас промени и корекции, които ще бъдат наложени през новата 2025 г., като начин на фискооефективна работа и междуинституционална комуникация на ЕРП Север АД район Антоново и район Омуртаг.

С уважение,

Гражданско обединение “Вода за Омуртаг”

Магдалена Славова
организационен координатор

инж. Пенка Попова-Добрева
социална дипломация и социални мрежи

Константин Константинов
технологии

31.12.2024 г.
гр. Омуртаг